Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bedingungen für Onlinebestellungen, Zahlung, Lieferung, Widerruf und Reklamationen bei Čebelarstvo Gregor Lužar.

Anbieter

Angabe	Information
Anbieter	Čebelarstvo Gregor Lužar
Betriebsinhaber	Gregor Lužar, Inhaber des landwirtschaftlichen Betriebs
Anschrift	Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slowenien
KMG-MID	100342839
Steuernummer	99741741
Telefon	041 403 960
E-Mail	info@cebelarstvo-luzar.si

Čebelarstvo Gregor Lužar betreibt die Imkerei im Rahmen der landwirtschaftlichen Urproduktion. Auf dem Hof wird keine ergänzende Tätigkeit ausgeübt.

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Bestellung und den Verkauf von Produkten über die Website von Čebelarstvo Gregor Lužar.

Mit der Bestellung bestätigt der Käufer, dass er vor deren Abgabe über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die wesentlichen Eigenschaften der Produkte, die Preise, die Zahlungs- und Lieferarten sowie die weiteren für den Abschluss eines Fernabsatzvertrags erforderlichen Informationen unterrichtet wurde.

Die Bestimmungen über Verbraucherrechte gelten für natürliche Personen, die Waren zu Zwecken erwerben, die nicht ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Diese Rechte werden durch die vorliegenden Bedingungen weder ausgeschlossen noch eingeschränkt.

Produktangebot

Das Produktangebot, die Packungsgrößen, die Preise und die aktuelle Verfügbarkeit sind beim jeweiligen Produkt angegeben.

Bienenvölker können nicht über das übliche Onlinebestellverfahren gekauft werden. Ihr Kauf ist unmittelbar mit dem Anbieter zu vereinbaren.

Preise

Alle Preise sind in Euro (EUR) angegeben.

Vor der endgültigen Bestellung müssen dem Käufer der Warenwert, die Lieferkosten, ein etwaiger Nachnahmezuschlag und der zu zahlende Gesamtbetrag eindeutig angezeigt werden.

Für die jeweilige Bestellung gilt der bei ihrer Abgabe angezeigte Preis.

Der Anbieter ist nicht mehrwertsteuerpflichtig. Für jeden Onlinekauf stellt er eine Rechnung aus. Eine Bestätigung des Bestelleingangs oder der erfolgreichen Zahlung ersetzt keine Rechnung.

Bestellvorgang

Der Käufer wählt das Produkt, die Packungsgröße und die Menge aus und legt es in den Warenkorb. Vor der Bestellung kann er den Warenkorb prüfen, Mengen ändern oder Produkte entfernen.

Anschließend gibt er die erforderlichen Daten ein und wählt eine verfügbare Liefer- und Zahlungsart. Vor der endgültigen Abgabe kann er die Bestellung erneut prüfen, eingegebene Daten berichtigen und den Gesamtbetrag kontrollieren.

Die abschließende Schaltfläche ist mit „Zahlungspflichtig bestellen“ beschriftet.

Bei manuellen Zahlungsarten werden nach erfolgreicher Bestellung eine Eingangsbestätigung, die Bestellnummer und die entsprechenden Zahlungsanweisungen angezeigt. Bei einer Onlinezahlung über Stripe wird der Vorgang auf einer gehosteten Zahlungsseite fortgesetzt; nach der Rückkehr wird der Zahlungsstatus geprüft. Bestelleingang, Beginn des Zahlungsvorgangs und bestätigte Zahlung sind unterschiedliche Ereignisse. Die bloße Anzeige einer Bestellnummer oder die Rückkehr von der Zahlungsseite ist kein Nachweis einer erfolgreichen Zahlung.

Automatische Annahme von Bestellungen

Der Käufer muss nicht auf eine persönliche Freigabe jeder einzelnen Bestellung warten. Das System nimmt gewöhnliche, gültige Bestellungen automatisch an und bestätigt sie, sofern sie entsprechend der angezeigten Verfügbarkeit und den gewählten Optionen ausgeführt werden können. Sicherheitsprüfungen und Lieferbeschränkungen bleiben bestehen.

Vertragsinformationen zum Speichern

Die Bestätigung des geschlossenen Vertrags mit den Bestelldaten und den dafür geltenden Vertragsinformationen erhalten Sie per E-Mail in einer Form, die Sie speichern und unverändert erneut lesen können. Die Nachricht enthält die Bestellübersicht und einen PDF-Anhang mit den vollständigen geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Widerrufsbelehrung und dem Muster-Widerrufsformular. Ein Link in der Nachricht führt zur Datenschutzerklärung in der entsprechenden Sprache. Die Dokumente sind mit der Version und der Sprache der jeweiligen Bestellung gekennzeichnet. Wir stellen die Bestätigung innerhalb einer angemessenen Frist nach Vertragsschluss, spätestens bei Lieferung der Waren, bereit; ausgenommen sind Informationen, die Sie bereits auf einem solchen dauerhaften Datenträger erhalten haben.

Zahlungsarten

FLIK — hierbei handelt es sich um eine manuell ausgeführte FLIK-Zahlung an die Telefonnummer 041 403 960. Nach der Bestellung erhält der Käufer eine Anleitung für diese Zahlung. Bei der Zahlung sollte die Bestellnummer angegeben werden. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang versandt.

Banküberweisung — Kontoinhaber: Gregor Lužar. IBAN: SI56 0400 1002 7104 117. Verwenden Sie die genaue Referenz und den Verwendungszweck aus den Zahlungsanweisungen Ihrer Bestellung. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang versandt.

Nachnahme – nur bei GLS-Lieferung innerhalb Sloweniens gegen einen Zuschlag von 1,20 € verfügbar. Für Lieferungen ins Ausland nicht verfügbar. Diese Option wird im Onlineshop ausschließlich in der slowenischsprachigen Kasse angezeigt.

Zahlung bei persönlicher Abholung oder persönlicher Lieferung — entsprechend der bei der Bestellung gewählten Option verfügbar.

Onlinezahlung über Stripe

Wenn Sie die Onlinezahlung über Stripe wählen, werden Sie zur Zahlung auf die gehostete Zahlungsseite Stripe Checkout weitergeleitet. Sie können die Zahlungsoptionen nutzen, die Ihnen dort tatsächlich angeboten werden. Ihre Kartendaten geben Sie auf der Zahlungsseite von Stripe ein, nicht in ein Formular von Čebelarstvo Gregor Lužar. Die Zahlung gilt erst nach Überprüfung der Bestätigung des Zahlungssystems als bestätigt. Die bloße Rückkehr auf unsere Website bedeutet noch nicht, dass die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde.

Lieferung

GLS-Lieferung an eine Adresse in Slowenien: 6,90 €. Die kostenlose GLS-Lieferung gilt ausschließlich für Lieferungen innerhalb Sloweniens ab einem Warenwert von 60,00 €; maßgeblich ist der Warenwert (Zwischensumme) ohne Lieferkosten und sonstige Zuschläge. Bei Wahl der Nachnahme fällt der Zuschlag von 1,20 € auch dann an, wenn die GLS-Lieferung ansonsten kostenlos ist.

Lieferung ins Ausland — GLS liefert in die Länder und an die Adressen, die der Onlineshop unterstützt. Die Versandkosten werden anhand des Lieferlandes und des Inhalts der Bestellung automatisch berechnet. Die endgültigen Versandkosten und der Gesamtbetrag werden dem Käufer vor Abgabe der Bestellung angezeigt. Bei nicht unterstützten oder ausgeschlossenen Lieferzielen kann die Onlinebestellung nicht automatisch abgeschlossen werden. Die kostenlose GLS-Lieferung ab einem Warenwert von 60,00 € gilt nur innerhalb Sloweniens. Maßgeblich für die Lieferregeln ist das Land des Empfängers, nicht die gewählte Sprache der Website. Bei Fragen erreichen Sie uns über die Kontaktseite, per E-Mail an info@cebelarstvo-luzar.si oder telefonisch unter 041 403 960.

Persönliche Abholung — Linhartova ulica 1, 1233 Dob, kostenlos und nach vorheriger Vereinbarung. Bitte rufen Sie mich vor Ihrer Ankunft an, damit wir die Abholung vereinbaren können.

Abholung auf dem Markt in Domžale — kostenlos, freitags und samstags, 8.00–13.00 Uhr.

Persönliche Lieferung nach Vereinbarung — Eine kostenlose persönliche Lieferung ist im Raum Domžale, Ljubljana und der näheren Umgebung möglich. Der Kunde bestellt direkt im Onlineshop und gibt die Lieferanschrift an. Nach Eingang der Bestellung kontaktieren wir den Kunden, um die Möglichkeit und den Termin der persönlichen Lieferung zu vereinbaren.

Versandfrist und voraussichtliche Lieferung in Slowenien

Produkte, die vorrätig und für die gewählte Lieferart geeignet sind, übergeben wir GLS in der Regel **innerhalb von 1–2 Arbeitstagen**. Bei FLIK und Banküberweisung beginnt die Frist mit dem Zahlungseingang, bei Stripe mit der überprüften Bestätigung der erfolgreichen Zahlung und bei Nachnahme mit der erfolgreichen Bestellung. Persönliche Abholung und persönliche Lieferung werden gesondert vereinbart.

Nach Übernahme der Sendung liefert GLS üblicherweise **am nächsten Arbeitstag, in der Regel innerhalb von 1–2 Arbeitstagen**. Dies ist die voraussichtliche Transportdauer und keine uneingeschränkte Garantie für das Verhalten des Beförderers. Kann der vorgesehene Versand aufgrund besonderer Umstände nicht erfolgen, informieren wir den Käufer ohne unnötige Verzögerung.

Erfolgt die vereinbarte Lieferung nicht rechtzeitig, stehen dem Verbraucher die gesetzlich vorgesehenen Rechte zu, einschließlich der Setzung einer angemessenen Nachfrist und des Rücktritts vom Vertrag unter den gesetzlichen Voraussetzungen. Andere Rechte wegen Nichterfüllung bleiben unberührt; die unverbindliche Transportdauer von GLS schließt die Verantwortung des Anbieters für seine Verpflichtungen gegenüber dem Käufer nicht aus.

Voraussichtliche GLS-Lieferzeiten ins Ausland

Ich bereite Bestellungen in der Regel innerhalb von 1–2 Werktagen nach der Auftragsbestätigung beziehungsweise nach Zahlungseingang bei Vorauszahlung vor und versende sie. Die voraussichtliche GLS-Paketlaufzeit richtet sich nach dem Zielland und beginnt mit der Übergabe an den Paketdienst. Die angegebenen Zeiten sind Richtwerte und können sich durch Feiertage, abgelegene Zustellgebiete oder außergewöhnliche Umstände verlängern.

Werktage nach Übergabe an GLS:

Zielland	Voraussichtliche Laufzeit
Österreich	2
Belgien	3
Bulgarien	3
Tschechien	3
Deutschland	3
Dänemark	3
Estland	5–6
Spanien	5–7
Finnland	5–7
Frankreich	3–4
Kroatien	2
Ungarn	2
Irland	5
Italien	3–4
Litauen	5
Luxemburg	3
Lettland	5–6
Monaco	2–3
Niederlande	3
Polen	3
Portugal	5–6
Rumänien	2
Schweden	4–6
Slowakei	2

Die Laufzeiten gelten für unterstützte Lieferadressen. Ausgeschlossene Ziele bleiben ausgeschlossen; die Tabelle erweitert das Liefergebiet nicht. Versandkosten und Gesamtbetrag werden vor dem Absenden der Bestellung an der Kasse angezeigt.

Gelée Royale

Gelée Royale muss im Kühlschrank aufbewahrt werden. Für den Versand wird es in einer schützenden Styroporverpackung verpackt. Es stehen dieselben Lieferarten wie für die anderen Produkte zur Verfügung.

Widerrufsrecht

Der Verbraucher hat das Recht, dem Anbieter innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren ohne Angabe von Gründen mitzuteilen, dass er einen im Fernabsatz geschlossenen Vertrag widerruft, vorbehaltlich der gesetzlichen Regeln und Ausnahmen. Die Frist beginnt, sobald der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz nimmt. Werden mehrere Produkte aus einer Bestellung getrennt geliefert, ist der Erhalt des letzten Produkts maßgeblich. Bei Waren, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert werden, kommt es auf die letzte Teilsendung beziehungsweise das letzte Stück an; bei regelmäßiger Lieferung über einen festgelegten Zeitraum auf die erste Lieferung.

Teilen Sie uns Ihren Widerruf durch eine eindeutige Erklärung an **info@cebelarstvo-luzar.si** oder per Post an **Čebelarstvo Gregor Lužar, Gregor Lužar, Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slowenien** mit. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, sind dazu aber nicht verpflichtet. Zur Wahrung der Frist genügt es, die Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden. Bewahren Sie einen Nachweis über die Absendung auf.

Senden Sie die Waren ohne unnötige Verzögerung, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung, an die genannte Adresse zurück. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor ihrem Ablauf absenden. Sie tragen die unmittelbaren Rücksendekosten, sofern der Anbieter diese nicht übernimmt oder Sie gesetzlich nicht verpflichtet sind, sie zu tragen. Schützen Sie die Waren angemessen für den Transport. Die Originalverpackung ist keine allgemeine zusätzliche Voraussetzung für die Wirksamkeit des Widerrufs.

Wir erstatten erhaltene Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung zum Kunden ohne unnötige Verzögerung, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung. Die Mehrkosten einer ausdrücklich gewählten, teureren Lieferart gegenüber der Standardlieferung müssen nicht erstattet werden. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbaren und Ihnen dadurch keine Kosten entstehen.

Soweit gesetzlich zulässig, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren oder einen Nachweis über deren Rücksendung erhalten haben, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt. Dies gilt nicht, wenn wir angeboten haben, die Waren selbst abzuholen.

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haften Sie nur für einen Wertverlust, der auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist. Wurde der Verbraucher nicht ordnungsgemäß über das Widerrufsrecht informiert, gelten die gesetzlichen Folgen der unterlassenen Information; diese Rechte werden durch die vorliegenden Bedingungen nicht eingeschränkt.

Das Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen ist von den Rechten wegen Vertragswidrigkeit der Waren zu unterscheiden. Eine Ausnahme vom Widerrufsrecht schließt die gesetzlichen Rechte wegen Vertragswidrigkeit nicht aus. Gesetzliche Ausnahmen gelten nur, wenn ihre tatsächlichen Voraussetzungen erfüllt sind. **Honig ist nicht allein deshalb automatisch vom Widerrufsrecht ausgeschlossen, weil er ein Lebensmittel ist.** Es besteht kein allgemeines Rückgabeverbot für sämtliche Lebensmittel.

Zu den gesetzlichen Ausnahmen gehören Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, sowie versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn der Verbraucher die Versiegelung nach der Lieferung entfernt. Eine Ausnahme gilt nur, wenn bei der konkreten Ware sämtliche gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind; ein Schutzsiegel oder die Eigenschaft als Lebensmittel allein reicht nicht aus. Eine konkrete Einschränkung des Widerrufsrechts und die Umstände seines Verlusts müssen dem Kunden vor der Bestellung erläutert werden.

Muster-Widerrufsformular.

Schutzverpackung der Produkte — bestätigte Tatsachen

Die Gläser aller sieben Honigsorten sowie Wabenhonig haben ein Schutzsiegel, das beim ersten Öffnen reißt. Blütenpollen und Gelée Royale sind mit einem Schutz versehen, der beim ersten Öffnen beschädigt wird. Bienenwachs hat keinen solchen Schutz.

Online-Widerrufsfunktion

Bei Verträgen, die in unserem Onlineshop geschlossen wurden, können Sie Ihre Widerrufserklärung auch über die Funktion „Vertrag widerrufen" auf der Seite Widerruf übermitteln. Die Funktion ist während der gesamten Widerrufsfrist verfügbar. Geben Sie Ihren Namen, Angaben zur Identifizierung des Vertrags und die E-Mail-Adresse für die Eingangsbestätigung ein oder bestätigen Sie diese Angaben. Nach Prüfung Ihrer Erklärung bestätigen Sie die Übermittlung ausdrücklich. Wir senden Ihnen ohne unnötige Verzögerung eine E-Mail-Bestätigung mit dem Inhalt der Erklärung sowie Datum und Uhrzeit ihrer Übermittlung. Für die Fristwahrung ist die Übermittlung vor Fristablauf maßgeblich. Die anderen oben beschriebenen Widerrufswege bleiben bestehen; die Onlinefunktion ersetzt sie nicht.

Vertragswidrigkeit der Waren und Reklamationen

Der Anbieter haftet nach dem geltenden Verbraucherrecht dafür, dass die Waren dem Vertrag entsprechen. Reklamationen können an info@cebelarstvo-luzar.si oder telefonisch unter 041 403 960 gerichtet werden. Wir empfehlen, die Bestellnummer, eine Beschreibung des Problems und möglichst ein Foto beizufügen.

Beschreiben Sie in Ihrer Mitteilung die Vertragswidrigkeit und ermöglichen Sie eine Prüfung der Waren. Bestellnummer und Fotos können die Bearbeitung erleichtern; sie sind keine allgemeine Voraussetzung, die andere Kaufnachweise oder gesetzliche Rechte ausschließt. Wenn Sie uns persönlich über eine Vertragswidrigkeit informieren, stellen wir Ihnen eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Mitteilung aus.

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen und in der gesetzlich vorgesehenen Reihenfolge kann der Verbraucher die unentgeltliche Herstellung des vertragsgemäßen Zustands, eine Minderung des Kaufpreises oder den Rücktritt vom Kaufvertrag und die Erstattung des gezahlten Betrags verlangen. Dies ist ein eigenständiges Verfahren neben dem 14-tägigen Widerruf ohne Angabe von Gründen. Die Regel zu den gewöhnlichen Rücksendekosten bei einem solchen Widerruf gilt nicht automatisch für eine berechtigte Reklamation.

Beschädigte Sendung

Bemerkt der Käufer bei der Annahme eine sichtbare Beschädigung des Pakets, sollte er diese möglichst sofort dem Zusteller melden. Wird die Beschädigung erst nach dem Öffnen festgestellt, sollte er Čebelarstvo Gregor Lužar kontaktieren und nach Möglichkeit Fotos der Verpackung und des beschädigten Produkts beifügen. Dieses Vorgehen berührt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nicht.

Außergerichtliche Streitbeilegung

Čebelarstvo Gregor Lužar erkennt keinen Anbieter für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (IRPS) als zuständig für die Beilegung einer Verbraucherstreitigkeit an, die ein Verbraucher nach dem slowenischen Gesetz über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten einleiten könnte.

Schutz personenbezogener Daten

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Schlussbestimmungen

Für die jeweilige Bestellung gelten die Bedingungen, über die der Käufer bei deren Abgabe informiert wurde. Für Fragen, die in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich geregelt sind, gilt das anwendbare Recht der Republik Slowenien.

Zwingende Verbraucherrechte nach dem anwendbaren Recht werden dadurch nicht ausgeschlossen. Diese Bedingungen begründen keine ausschließliche Zuständigkeit slowenischer Gerichte für alle Verbraucher.

Widerruf

Der Verbraucher hat das Recht, einen im Fernabsatz geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, vorbehaltlich der gesetzlichen Regeln und Ausnahmen.

Die Verwendung des nachstehenden Formulars ist nicht verpflichtend. Sie können uns Ihren Widerruf auch durch eine andere eindeutige Erklärung mitteilen. Weitere Informationen zum Widerrufsrecht und zu Reklamationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zur besseren Verständlichkeit sind die vollständigen Hinweise auch hier enthalten.

Bei Verträgen, die in unserem Onlineshop geschlossen wurden, können Sie Ihre Widerrufserklärung auch über die Funktion „Vertrag widerrufen“ auf der Seite Widerruf übermitteln. Die Funktion ist während der gesamten Widerrufsfrist verfügbar. Geben Sie Ihren Namen, Angaben zur Identifizierung des Vertrags und die E-Mail-Adresse für die Eingangsbestätigung ein oder bestätigen Sie diese Angaben. Nach Prüfung Ihrer Erklärung bestätigen Sie die Übermittlung ausdrücklich. Wir senden Ihnen ohne unnötige Verzögerung eine E-Mail-Bestätigung mit dem Inhalt der Erklärung sowie Datum und Uhrzeit ihrer Übermittlung. Für die Fristwahrung ist die Übermittlung vor Fristablauf maßgeblich. Die anderen oben beschriebenen Widerrufswege bleiben bestehen; die Onlinefunktion ersetzt sie nicht.

Hinweise zum Widerruf und zur Rücksendung

Der Verbraucher hat das Recht, dem Anbieter innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren ohne Angabe von Gründen mitzuteilen, dass er einen im Fernabsatz geschlossenen Vertrag widerruft, vorbehaltlich der gesetzlichen Regeln und Ausnahmen. Die Frist beginnt, sobald der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz nimmt. Werden mehrere Produkte aus einer Bestellung getrennt geliefert, ist der Erhalt des letzten Produkts maßgeblich. Bei Waren, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert werden, kommt es auf die letzte Teilsendung beziehungsweise das letzte Stück an; bei regelmäßiger Lieferung über einen festgelegten Zeitraum auf die erste Lieferung.

Teilen Sie uns Ihren Widerruf durch eine eindeutige Erklärung an **info@cebelarstvo-luzar.si** oder per Post an **Čebelarstvo Gregor Lužar, Gregor Lužar, Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slowenien** mit. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, sind dazu aber nicht verpflichtet. Zur Wahrung der Frist genügt es, die Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden. Bewahren Sie einen Nachweis über die Absendung auf.

Senden Sie die Waren ohne unnötige Verzögerung, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung, an die genannte Adresse zurück. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor ihrem Ablauf absenden. Sie tragen die unmittelbaren Rücksendekosten, sofern der Anbieter diese nicht übernimmt oder Sie gesetzlich nicht verpflichtet sind, sie zu tragen. Schützen Sie die Waren angemessen für den Transport. Die Originalverpackung ist keine allgemeine zusätzliche Voraussetzung für die Wirksamkeit des Widerrufs.

Wir erstatten erhaltene Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung zum Kunden ohne unnötige Verzögerung, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung. Die Mehrkosten einer ausdrücklich gewählten, teureren Lieferart gegenüber der Standardlieferung müssen nicht erstattet werden. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbaren und Ihnen dadurch keine Kosten entstehen.

Soweit gesetzlich zulässig, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren oder einen Nachweis über deren Rücksendung erhalten haben, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt. Dies gilt nicht, wenn wir angeboten haben, die Waren selbst abzuholen.

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haften Sie nur für einen Wertverlust, der auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist. Wurde der Verbraucher nicht ordnungsgemäß über das Widerrufsrecht informiert, gelten die gesetzlichen Folgen der unterlassenen Information; diese Rechte werden durch die vorliegenden Bedingungen nicht eingeschränkt.

Das Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen ist von den Rechten wegen Vertragswidrigkeit der Waren zu unterscheiden. Eine Ausnahme vom Widerrufsrecht schließt die gesetzlichen Rechte wegen Vertragswidrigkeit nicht aus. Gesetzliche Ausnahmen gelten nur, wenn ihre tatsächlichen Voraussetzungen erfüllt sind. **Honig ist nicht allein deshalb automatisch vom Widerrufsrecht ausgeschlossen, weil er ein Lebensmittel ist.** Es besteht kein allgemeines Rückgabeverbot für sämtliche Lebensmittel.

Zu den gesetzlichen Ausnahmen gehören Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, sowie versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn der Verbraucher die Versiegelung nach der Lieferung entfernt. Eine Ausnahme gilt nur, wenn bei der konkreten Ware sämtliche gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind; ein Schutzsiegel oder die Eigenschaft als Lebensmittel allein reicht nicht aus. Eine konkrete Einschränkung des Widerrufsrechts und die Umstände seines Verlusts müssen dem Kunden vor der Bestellung erläutert werden.

Schutzverpackung der Produkte — bestätigte Tatsachen

Die Gläser aller sieben Honigsorten sowie Wabenhonig haben ein Schutzsiegel, das beim ersten Öffnen reißt. Blütenpollen und Gelée Royale sind mit einem Schutz versehen, der beim ersten Öffnen beschädigt wird. Bienenwachs hat keinen solchen Schutz.

Formular drucken

Sie können das nachstehende Musterformular speichern oder ausdrucken. Bei Einreichung auf Papier unterschreiben Sie es bitte. Sie müssen keinen Grund für den Widerruf angeben.

Muster-Widerrufsformular

Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es ab, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.

Empfänger:
Čebelarstvo Gregor Lužar
Gregor Lužar
Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slowenien
info@cebelarstvo-luzar.si

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über die folgenden Waren:

Angabe	Eintrag
Waren oder Angaben zur Identifizierung des Vertrags	
Bestellnummer, sofern bekannt	
Bestelldatum	
Datum des Erhalts der Waren	
Vor- und Nachname des Verbrauchers	
Anschrift des Verbrauchers	
E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, freiwillig zur Erleichterung der Kontaktaufnahme	
Datum der Erklärung	
Unterschrift, nur bei Einreichung auf Papier	

Bestellnummer und Kontaktdaten erleichtern die Zuordnung und Kommunikation. Sie sind keine zusätzliche Voraussetzung für die Wirksamkeit einer anderen eindeutigen Erklärung, anhand derer sich der Vertrag und der Wille zum Widerruf feststellen lassen. Für den Widerruf verlangen wir weder ein Foto eines Ausweisdokuments oder einer Zahlungskarte noch die Erstellung eines Benutzerkontos.