Conditions générales de vente

Conditions régissant les commandes en ligne, le paiement, la livraison, la rétractation et les réclamations auprès de Čebelarstvo Gregor Lužar.

Vendeur

Donnée	Information
Vendeur	Čebelarstvo Gregor Lužar
Exploitant	Gregor Lužar, responsable de l'exploitation agricole
Adresse	Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovénie
KMG-MID	100342839
Numéro fiscal	99741741
Téléphone	041 403 960
E-mail	info@cebelarstvo-luzar.si

Čebelarstvo Gregor Lužar pratique l'apiculture dans le cadre de l'activité agricole primaire. Aucune activité complémentaire n'est exercée sur l'exploitation.

Dispositions générales

Les présentes conditions générales régissent les commandes et la vente de produits sur le site de Čebelarstvo Gregor Lužar.

En passant commande, l'acheteur confirme avoir été informé, avant de la soumettre, des conditions générales, des caractéristiques essentielles des produits, des prix, des modes de paiement et de livraison ainsi que des autres informations nécessaires à la conclusion d'un contrat à distance.

Les dispositions relatives aux droits des consommateurs s'appliquent à toute personne physique qui acquiert des biens à des fins étrangères à son activité professionnelle ou commerciale. Ces droits ne sont ni exclus ni limités par les présentes conditions.

Produits proposés

Les produits proposés, les conditionnements, les prix et la disponibilité actuelle figurent sur la fiche de chaque produit.

Les colonies d'abeilles ne peuvent pas être achetées par la procédure habituelle de commande en ligne. Leur achat doit être convenu directement avec le vendeur.

Prix

Tous les prix sont indiqués en euros (EUR).

Avant la validation définitive de la commande, l'acheteur doit pouvoir consulter clairement la valeur des produits, les frais de livraison, l'éventuel supplément pour paiement contre remboursement et le montant total à payer.

Le prix affiché au moment de la commande s'applique à celle-ci.

Le vendeur n'est pas assujetti à la TVA. Il émet une facture pour chaque achat en ligne. L'accusé de réception de la commande ou la confirmation du paiement ne remplace pas la facture.

Procédure de commande

L'acheteur sélectionne le produit, le conditionnement et la quantité, puis l'ajoute au panier. Avant de passer commande, il peut vérifier son panier, modifier les quantités ou retirer des produits.

Il saisit ensuite les informations requises et choisit un mode de livraison et de paiement parmi ceux disponibles. Avant la validation définitive, il peut revoir sa commande, corriger les données saisies et vérifier le montant total.

Le bouton final porte la mention « Commander avec obligation de paiement ».

Pour les modes de paiement manuels, une commande correctement transmise donne lieu à l'affichage d'un accusé de réception, d'un numéro de commande et des instructions de paiement correspondantes. Pour un paiement en ligne via Stripe, la procédure se poursuit sur une page de paiement hébergée ; l'état du paiement est vérifié au retour. La réception d'une commande, le début du processus de paiement et la confirmation du paiement sont des événements distincts. Le seul affichage d'un numéro de commande ou le retour depuis la page de paiement ne prouve pas que le paiement a abouti.

Acceptation automatique des commandes

L'acheteur n'a pas à attendre une approbation personnelle pour chaque commande. Le système accepte et confirme automatiquement les commandes ordinaires valides qu'il est possible d'exécuter selon la disponibilité affichée et les options sélectionnées. Les contrôles de sécurité et les restrictions de livraison restent applicables.

Informations contractuelles à conserver

La confirmation du contrat conclu, comprenant les données de la commande et les informations contractuelles qui lui sont applicables, vous est envoyée par e-mail sous une forme que vous pouvez enregistrer et relire sans modification. Le message contient le récapitulatif de la commande et une seule pièce jointe PDF comprenant les Conditions générales de vente complètes applicables, les instructions et le formulaire type de rétractation. Un lien dans le message renvoie à la politique de confidentialité dans la langue correspondante. Les documents indiquent la version et la langue de la commande concernée. Nous fournissons cette confirmation dans un délai raisonnable après la conclusion du contrat et au plus tard à la livraison des biens, à l'exception des informations que vous avez déjà reçues sur un tel support durable.

Modes de paiement

FLIK — il s'agit d'un paiement FLIK à effectuer manuellement au numéro de téléphone 041 403 960. Après avoir passé commande, l'acheteur reçoit les instructions nécessaires. Il est invité à indiquer le numéro de commande lors du paiement. La commande est expédiée après réception du paiement.

Virement bancaire — titulaire du compte : Gregor Lužar. IBAN : SI56 0400 1002 7104 117. Utilisez la référence et le motif exacts indiqués dans les instructions de paiement de votre commande. La commande est expédiée après réception du paiement.

Paiement contre remboursement – disponible uniquement pour les livraisons GLS en Slovénie, avec un supplément de 1,20 €. Indisponible pour les livraisons à l'étranger. Dans la boutique en ligne, cette option apparaît uniquement dans le parcours de commande en langue slovène.

Paiement lors du retrait en personne ou de la livraison personnelle — disponible selon l'option sélectionnée lors de la commande.

Paiement en ligne via Stripe

Si vous choisissez le paiement en ligne via Stripe, vous êtes redirigé vers la page de paiement hébergée Stripe Checkout. Vous pouvez utiliser les moyens de paiement qui vous y sont effectivement proposés. Vous saisissez les données de votre carte sur la page de Stripe, et non dans un formulaire de Čebelarstvo Gregor Lužar. Le paiement n'est confirmé qu'après vérification de la confirmation du système de paiement. Le simple retour sur notre site ne signifie pas que le paiement a été effectué avec succès.

Livraison

Livraison GLS à une adresse en Slovénie : 6,90 €. La gratuité de la livraison GLS s'applique uniquement aux livraisons en Slovénie lorsque la valeur des produits atteint ou dépasse 60,00 € ; le seuil est calculé à partir de la valeur des produits (sous-total), hors livraison et autres suppléments. Si l'acheteur choisit le paiement contre remboursement, le supplément de 1,20 € s'applique même lorsque la livraison GLS est par ailleurs gratuite.

Livraison à l’étranger — la livraison GLS est proposée pour les pays et les adresses pris en charge par la boutique en ligne. Les frais de livraison sont calculés automatiquement en fonction du pays de destination et du contenu de la commande. Les frais de livraison définitifs et le montant total sont affichés avant la validation de la commande. Pour les destinations non prises en charge ou exclues, la commande ne peut pas être finalisée automatiquement en ligne. La livraison GLS gratuite à partir de 60,00 € de produits s’applique uniquement en Slovénie. Les règles de livraison dépendent du pays du destinataire, et non de la langue sélectionnée sur le site. Pour toute question, contactez-nous via la page de contact, par e-mail à info@cebelarstvo-luzar.si ou par téléphone au 041 403 960.

Retrait en personne — Linhartova ulica 1, 1233 Dob, gratuit et sur rendez-vous. Merci de m’appeler avant votre venue afin de convenir du retrait.

Retrait au marché de Domžale — gratuit, le vendredi et le samedi, de 8.00 à 13.00.

Livraison personnelle sur accord préalable — La livraison personnelle gratuite est proposée dans les secteurs de Domžale, Ljubljana et leurs proches environs. Le client passe sa commande directement dans la boutique en ligne et indique l’adresse de livraison. Après réception de la commande, nous contactons le client afin de convenir de la possibilité et de la date de la livraison personnelle.

Délai d’expédition et livraison prévue en Slovénie

Les produits en stock et adaptés au mode de livraison choisi sont généralement remis à GLS **sous 1–2 jours ouvrés**. Pour FLIK et le virement bancaire, ce délai court à partir de la réception du paiement ; pour Stripe, à partir de la confirmation vérifiée du paiement ; pour le paiement contre remboursement, à partir de la transmission réussie de la commande. Le retrait en personne et la livraison personnelle font l’objet d’un accord séparé.

Après prise en charge du colis, GLS livre habituellement **le jour ouvré suivant, généralement sous 1–2 jours ouvrés**. Il s’agit du délai de transport prévu, et non d’une garantie inconditionnelle de la prestation du transporteur. Si des circonstances particulières empêchent l’expédition prévue, nous en informons l’acheteur sans retard injustifié.

Si la livraison convenue n’est pas effectuée à temps, le consommateur bénéficie des droits prévus par la législation applicable, notamment la fixation d’un délai supplémentaire approprié pour l’exécution et la résolution du contrat dans les conditions légales. Ses autres droits en cas d’inexécution restent préservés ; le délai indicatif de GLS n’exclut pas la responsabilité du vendeur quant à ses obligations envers l’acheteur.

Délais de livraison GLS estimés à l’étranger

Je prépare et expédie généralement les commandes sous 1 à 2 jours ouvrés après leur confirmation ou, en cas de paiement anticipé, après réception du paiement. Le délai de transport GLS estimé dépend du pays de destination et commence à la remise du colis au transporteur. Ces délais sont indicatifs et peuvent être prolongés en raison de jours fériés, de zones de livraison éloignées ou de circonstances exceptionnelles.

Jours ouvrés après remise à GLS:

Pays de destination	Transport estimé
Autriche	2
Belgique	3
Bulgarie	3
Tchéquie	3
Allemagne	3
Danemark	3
Estonie	5–6
Espagne	5–7
Finlande	5–7
France	3–4
Croatie	2
Hongrie	2
Irlande	5
Italie	3–4
Lituanie	5
Luxembourg	3
Lettonie	5–6
Monaco	2–3
Pays-Bas	3
Pologne	3
Portugal	5–6
Roumanie	2
Suède	4–6
Slovaquie	2

Ces délais concernent les adresses de livraison prises en charge. Les destinations exclues le restent ; ce tableau n’étend pas la zone desservie. Les frais de livraison et le montant total sont affichés avant la validation de la commande.

Gelée royale

La gelée royale doit être conservée au réfrigérateur. Pour l'expédition, elle est conditionnée dans un emballage protecteur en polystyrène. Les mêmes modes de livraison que pour les autres produits sont proposés.

Droit de rétractation

Le consommateur a le droit d'informer le vendeur, dans les 14 jours suivant la réception des biens et sans donner de motif, de sa décision de se rétracter d'un contrat conclu à distance, sous réserve des règles et exceptions légales. Le délai commence lorsque le consommateur, ou un tiers qu'il a désigné et qui n'est pas le transporteur, prend possession des biens. Si plusieurs produits d'une même commande sont livrés séparément, le délai se rapporte à la réception du dernier produit. Pour des biens livrés en plusieurs lots ou pièces, le dernier lot ou la dernière pièce est pris en compte ; pour la livraison régulière de biens pendant une période définie, c'est la première livraison qui est retenue.

Notifiez votre rétractation par une déclaration dénuée d'ambiguïté à **info@cebelarstvo-luzar.si** ou par courrier à **Čebelarstvo Gregor Lužar, Gregor Lužar, Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovénie**. Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire. Il suffit d'envoyer votre déclaration avant l'expiration du délai de rétractation pour respecter celui-ci. Conservez une preuve de l'envoi de votre notification.

Retournez les biens à l'adresse indiquée sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de la notification de rétractation. Le délai est respecté si vous renvoyez les biens avant son expiration. Les frais directs de retour sont à votre charge, sauf si le vendeur les prend en charge ou si la loi vous en dispense. Protégez correctement les biens pour le transport. L'emballage d'origine ne constitue pas une condition supplémentaire générale de validité de la rétractation.

Nous remboursons les paiements reçus, y compris les frais de la livraison initiale standard la moins coûteuse proposée, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la notification de rétractation. Le surcoût d'une livraison plus chère que vous avez expressément choisie à la place de la livraison standard n'a pas à être remboursé. Nous utilisons le même moyen de paiement pour le remboursement, sauf accord exprès de votre part pour un autre moyen et à condition que cela n'entraîne aucun frais pour vous.

Dans les limites autorisées par la loi, nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la réception des biens ou d'une preuve de leur expédition, selon le premier de ces événements. Cela ne s'applique pas lorsque nous avons proposé de récupérer nous-mêmes les biens.

Dans les conditions prévues par la loi, vous ne répondez que de la dépréciation résultant de manipulations qui ne sont pas nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens. Si le consommateur n'a pas été correctement informé du droit de rétractation, les conséquences légales du manquement à l'obligation d'information s'appliquent ; les présentes conditions ne limitent pas ces droits.

Le droit de rétractation sans motif est distinct des droits liés au défaut de conformité des biens. Une éventuelle exception à la rétractation n'exclut pas les droits légaux en matière de conformité. Les exceptions légales ne s'appliquent que lorsque leurs conditions sont effectivement réunies. **Le miel n'est pas automatiquement exclu du droit de rétractation du seul fait qu'il s'agit d'une denrée alimentaire.** Il n'existe pas d'interdiction générale de retour applicable à toutes les denrées alimentaires.

Les exceptions légales comprennent les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ainsi que les biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison. Une exception ne s'applique que si toutes ses conditions légales sont réunies pour le bien concerné ; la présence d'un sceau protecteur ou la qualité de denrée alimentaire ne suffit pas à elle seule. Toute limitation spécifique du droit de rétractation et les circonstances de sa perte doivent être expliquées au client avant la commande.

Formulaire type de rétractation.

Emballage de protection des produits — faits confirmés

Les pots des sept variétés de miel ainsi que le miel en rayon sont munis d'un sceau de protection qui se déchire à la première ouverture. Le pollen d'abeille et la gelée royale ont une protection qui est endommagée à la première ouverture. La cire d'abeille ne possède pas cette protection.

Fonction de rétractation en ligne

Pour les contrats conclus dans notre boutique en ligne, vous pouvez également envoyer votre déclaration de rétractation au moyen de la fonction « Se rétracter du contrat » sur la page Rétractation. Cette fonction reste disponible pendant toute la durée du délai de rétractation. Saisissez ou confirmez votre nom, les informations permettant d'identifier le contrat et l'adresse e-mail à laquelle envoyer l'accusé de réception. Après avoir vérifié votre déclaration, confirmez expressément son envoi. Nous vous adresserons sans retard injustifié un e-mail confirmant la réception, avec le contenu de la déclaration ainsi que la date et l'heure de son envoi. L'envoi avant l'expiration du délai permet de respecter celui-ci. Les autres moyens de rétractation décrits ci-dessus restent disponibles ; la fonction en ligne ne les remplace pas.

Défaut de conformité et réclamations

Le vendeur répond du défaut de conformité des biens au contrat conformément au droit de la consommation applicable. L'acheteur peut adresser une réclamation à info@cebelarstvo-luzar.si ou téléphoner au 041 403 960 ; nous recommandons d'indiquer le numéro de commande, de décrire le problème et, si possible, de joindre une photographie.

Décrivez le défaut de conformité dans votre notification et permettez l'examen des biens. Le numéro de commande et les photographies peuvent faciliter le traitement ; ils ne constituent pas une condition générale qui exclurait d'autres preuves d'achat ou les droits légaux. Si vous nous signalez un défaut de conformité en personne, nous vous remettons un accusé de réception de votre signalement.

Dans les conditions et selon l'ordre des recours prévus par la loi, le consommateur peut demander la mise en conformité gratuite, une réduction du prix ou la résolution du contrat de vente et le remboursement du montant payé. Il s'agit d'une procédure distincte de la rétractation de 14 jours sans motif ; la règle relative aux frais de retour ordinaires en cas de rétractation ne s'applique pas automatiquement à une réclamation fondée.

Colis endommagé

Si l'acheteur constate un dommage visible sur le colis à la réception, il est invité à le signaler immédiatement au livreur, dans la mesure du possible. Si le dommage n'est constaté qu'après l'ouverture, il est invité à contacter Čebelarstvo Gregor Lužar et, si possible, à joindre des photographies de l'emballage et du produit endommagé. Cette procédure ne porte pas atteinte aux droits légaux du consommateur.

Règlement extrajudiciaire des litiges

Čebelarstvo Gregor Lužar ne reconnaît aucun organisme de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation (IRPS) comme compétent pour régler un litige qu'un consommateur pourrait engager conformément à la loi slovène sur le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Protection des données personnelles

Pour connaître les modalités de traitement des données personnelles, consultez la Politique de confidentialité.

Dispositions finales

Chaque commande est soumise aux conditions portées à la connaissance de l'acheteur au moment où il l'a passée. Les questions qui ne sont pas expressément réglées par ces conditions relèvent de la législation applicable de la République de Slovénie.

Cela n'exclut pas les droits impératifs dont le consommateur bénéficie en vertu de la loi applicable. Ces conditions ne prévoient pas la compétence exclusive des tribunaux slovènes pour tous les consommateurs.

Rétractation

Le consommateur a le droit de se rétracter d'un contrat conclu à distance dans les 14 jours suivant la réception des biens, sans donner de motif, sous réserve des règles et exceptions légales.

L'utilisation du formulaire ci-dessous n'est pas obligatoire. Vous pouvez également nous informer de votre rétractation par toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous trouverez davantage d'informations sur le droit de rétractation et les réclamations dans les Conditions générales de vente. Pour plus de clarté, les instructions complètes figurent également ici.

Pour les contrats conclus dans notre boutique en ligne, vous pouvez également envoyer votre déclaration de rétractation au moyen de la fonction « Se rétracter du contrat » sur la page Rétractation. Cette fonction reste disponible pendant toute la durée du délai de rétractation. Saisissez ou confirmez votre nom, les informations permettant d'identifier le contrat et l'adresse e-mail à laquelle envoyer l'accusé de réception. Après avoir vérifié votre déclaration, confirmez expressément son envoi. Nous vous adresserons sans retard injustifié un e-mail confirmant la réception, avec le contenu de la déclaration ainsi que la date et l'heure de son envoi. L'envoi avant l'expiration du délai permet de respecter celui-ci. Les autres moyens de rétractation décrits ci-dessus restent disponibles ; la fonction en ligne ne les remplace pas.

Instructions de rétractation et de retour

Le consommateur a le droit d'informer le vendeur, dans les 14 jours suivant la réception des biens et sans donner de motif, de sa décision de se rétracter d'un contrat conclu à distance, sous réserve des règles et exceptions légales. Le délai commence lorsque le consommateur, ou un tiers qu'il a désigné et qui n'est pas le transporteur, prend possession des biens. Si plusieurs produits d'une même commande sont livrés séparément, le délai se rapporte à la réception du dernier produit. Pour des biens livrés en plusieurs lots ou pièces, le dernier lot ou la dernière pièce est pris en compte ; pour la livraison régulière de biens pendant une période définie, c'est la première livraison qui est retenue.

Notifiez votre rétractation par une déclaration dénuée d'ambiguïté à **info@cebelarstvo-luzar.si** ou par courrier à **Čebelarstvo Gregor Lužar, Gregor Lužar, Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovénie**. Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire. Il suffit d'envoyer votre déclaration avant l'expiration du délai de rétractation pour respecter celui-ci. Conservez une preuve de l'envoi de votre notification.

Retournez les biens à l'adresse indiquée sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de la notification de rétractation. Le délai est respecté si vous renvoyez les biens avant son expiration. Les frais directs de retour sont à votre charge, sauf si le vendeur les prend en charge ou si la loi vous en dispense. Protégez correctement les biens pour le transport. L'emballage d'origine ne constitue pas une condition supplémentaire générale de validité de la rétractation.

Nous remboursons les paiements reçus, y compris les frais de la livraison initiale standard la moins coûteuse proposée, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la notification de rétractation. Le surcoût d'une livraison plus chère que vous avez expressément choisie à la place de la livraison standard n'a pas à être remboursé. Nous utilisons le même moyen de paiement pour le remboursement, sauf accord exprès de votre part pour un autre moyen et à condition que cela n'entraîne aucun frais pour vous.

Dans les limites autorisées par la loi, nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la réception des biens ou d'une preuve de leur expédition, selon le premier de ces événements. Cela ne s'applique pas lorsque nous avons proposé de récupérer nous-mêmes les biens.

Dans les conditions prévues par la loi, vous ne répondez que de la dépréciation résultant de manipulations qui ne sont pas nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens. Si le consommateur n'a pas été correctement informé du droit de rétractation, les conséquences légales du manquement à l'obligation d'information s'appliquent ; les présentes conditions ne limitent pas ces droits.

Le droit de rétractation sans motif est distinct des droits liés au défaut de conformité des biens. Une éventuelle exception à la rétractation n'exclut pas les droits légaux en matière de conformité. Les exceptions légales ne s'appliquent que lorsque leurs conditions sont effectivement réunies. **Le miel n'est pas automatiquement exclu du droit de rétractation du seul fait qu'il s'agit d'une denrée alimentaire.** Il n'existe pas d'interdiction générale de retour applicable à toutes les denrées alimentaires.

Les exceptions légales comprennent les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ainsi que les biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison. Une exception ne s'applique que si toutes ses conditions légales sont réunies pour le bien concerné ; la présence d'un sceau protecteur ou la qualité de denrée alimentaire ne suffit pas à elle seule. Toute limitation spécifique du droit de rétractation et les circonstances de sa perte doivent être expliquées au client avant la commande.

Emballage de protection des produits — faits confirmés

Les pots des sept variétés de miel ainsi que le miel en rayon sont munis d'un sceau de protection qui se déchire à la première ouverture. Le pollen d'abeille et la gelée royale ont une protection qui est endommagée à la première ouverture. La cire d'abeille ne possède pas cette protection.

Imprimer le formulaire

Vous pouvez enregistrer ou imprimer le formulaire type ci-dessous. Signez-le si vous l'envoyez sur papier. Vous n'avez pas à indiquer de motif de rétractation.

Formulaire type de rétractation

Veuillez remplir et envoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Destinataire :
Čebelarstvo Gregor Lužar
Gregor Lužar
Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovénie
info@cebelarstvo-luzar.si

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur les biens suivants :

Donnée	À compléter
Biens ou informations permettant d'identifier le contrat	
Numéro de commande, s'il est connu	
Date de commande	
Date de réception des biens	
Prénom et nom du consommateur	
Adresse du consommateur	
E-mail ou téléphone, facultatif pour faciliter le contact	
Date de la déclaration	
Signature, uniquement pour un envoi sur papier	

Le numéro de commande et les coordonnées facilitent l'identification et la communication ; ils ne constituent pas une condition supplémentaire de validité d'une autre déclaration dénuée d'ambiguïté permettant d'identifier le contrat et la volonté de se rétracter. Nous ne demandons ni photographie d'un document d'identité ou d'une carte de paiement, ni création d'un compte utilisateur pour exercer le droit de rétractation.