Condizioni generali di vendita

Condizioni relative agli ordini online, ai pagamenti, alle consegne, al recesso e ai reclami presso Čebelarstvo Gregor Lužar.

Venditore

Dato	Informazione
Venditore	Čebelarstvo Gregor Lužar
Titolare	Gregor Lužar, titolare dell’azienda agricola
Indirizzo	Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovenia
KMG-MID	100342839
Numero fiscale	99741741
Telefono	041 403 960
E-mail	info@cebelarstvo-luzar.si

Čebelarstvo Gregor Lužar svolge l’apicoltura nell’ambito dell’attività agricola primaria. Nell’azienda agricola non viene svolta alcuna attività complementare.

Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali disciplinano gli ordini e la vendita di prodotti tramite il sito web di Čebelarstvo Gregor Lužar.

Inviando l’ordine, l’acquirente conferma di aver ricevuto, prima dell’invio, le informazioni sulle condizioni generali, sulle caratteristiche essenziali dei prodotti, sui prezzi, sulle modalità di pagamento e consegna e tutte le altre informazioni necessarie per concludere un contratto a distanza.

Le disposizioni sui diritti del consumatore si applicano alla persona fisica che acquista beni per scopi estranei alla propria attività professionale o commerciale. Le presenti condizioni non escludono né limitano tali diritti.

Offerta di prodotti

I prodotti disponibili, i formati delle confezioni, i prezzi e la disponibilità attuale sono indicati nella scheda di ciascun prodotto.

Le colonie di api non sono acquistabili con il normale ordine online. Il loro acquisto deve essere concordato direttamente con il venditore.

Prezzi

Tutti i prezzi sono espressi in euro (EUR).

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, all'acquirente devono essere chiaramente mostrati il valore dei prodotti, le spese di consegna, l'eventuale supplemento per il pagamento in contrassegno e l'importo totale da pagare.

Per ciascun ordine si applica il prezzo visualizzato al momento dell'invio.

Il venditore non è soggetto a IVA. Per ogni acquisto online viene emessa una fattura. La conferma di ricezione dell'ordine o dell'avvenuto pagamento non sostituisce la fattura.

Procedura d'ordine

L'acquirente seleziona il prodotto, il formato e la quantità e lo aggiunge al carrello. Prima di inviare l'ordine può controllare il carrello, modificare le quantità o rimuovere prodotti.

Inserisce quindi i dati richiesti e sceglie una modalità di consegna e di pagamento tra quelle disponibili. Prima dell'invio definitivo può riesaminare l'ordine, correggere i dati inseriti e verificare l'importo totale.

Il pulsante finale reca la dicitura «Ordina con obbligo di pagamento».

Per le modalità di pagamento manuali, dopo il corretto invio vengono visualizzati la conferma di ricezione, il numero d'ordine e le relative istruzioni di pagamento. Per il pagamento online tramite Stripe, la procedura prosegue su una pagina di pagamento ospitata dal servizio; al ritorno viene verificato lo stato del pagamento. La ricezione dell'ordine, l'avvio della procedura di pagamento e la conferma del pagamento sono eventi distinti. La sola visualizzazione del numero d'ordine o il ritorno dalla pagina di pagamento non costituiscono prova dell'avvenuto pagamento.

Accettazione automatica degli ordini

L'acquirente non deve attendere l'approvazione personale di ogni singolo ordine. Il sistema accetta e conferma automaticamente gli ordini ordinari validi che possono essere evasi in base alla disponibilità indicata e alle opzioni selezionate. Restano applicabili i controlli di sicurezza e le limitazioni di consegna.

Informazioni contrattuali da conservare

La conferma del contratto concluso, con i dati dell'ordine e le informazioni contrattuali applicabili, viene inviata al vostro indirizzo e-mail in una forma che potete salvare e rileggere senza modifiche. Il messaggio contiene il riepilogo dell'ordine e un unico allegato PDF con le Condizioni generali complete applicabili, le istruzioni per il recesso e il modulo tipo di recesso. Un collegamento nel messaggio rimanda all'informativa sulla privacy nella lingua pertinente. I documenti riportano la versione e la lingua dello specifico ordine. La conferma viene fornita entro un termine ragionevole dalla conclusione del contratto e al più tardi alla consegna dei beni, salvo le informazioni che avete già ricevuto su tale supporto durevole.

Modalità di pagamento

FLIK — si tratta di un pagamento FLIK da effettuare manualmente al numero di telefono 041 403 960. Dopo l'invio dell'ordine, l'acquirente riceve le istruzioni per il pagamento manuale tramite FLIK. Si invita a indicare il numero d'ordine nel pagamento. L'ordine viene spedito dopo la ricezione del pagamento.

Bonifico bancario — intestatario del conto: Gregor Lužar. IBAN: SI56 0400 1002 7104 117. Utilizzate il riferimento e la causale esatti indicati nelle istruzioni di pagamento del vostro ordine. L'ordine viene spedito dopo la ricezione del pagamento.

Pagamento in contrassegno – disponibile solo per le consegne GLS all'interno della Slovenia, con un supplemento di 1,20 €. Non disponibile per le consegne all'estero. Nel negozio online questa opzione è mostrata soltanto nella pagina di checkout in lingua slovena.

Pagamento al ritiro di persona o alla consegna personale — disponibile in base all'opzione selezionata al momento dell'ordine.

Pagamento online tramite Stripe

Scegliendo il pagamento online tramite Stripe, verrete reindirizzati alla pagina di pagamento ospitata Stripe Checkout. Potrete utilizzare le opzioni di pagamento effettivamente proposte su quella pagina. I dati della carta vengono inseriti sulla pagina di Stripe, non in un modulo di Čebelarstvo Gregor Lužar. Il pagamento è confermato soltanto dopo la verifica della conferma del sistema di pagamento. Il solo ritorno al nostro sito non significa che il pagamento sia stato completato con successo.

Consegna

Consegna GLS a un indirizzo in Slovenia: 6,90 €. La consegna GLS gratuita si applica esclusivamente alle consegne in Slovenia per un valore dei prodotti pari o superiore a 60,00 €; la soglia è calcolata sul valore dei prodotti (subtotale), escluse le spese di consegna e gli altri supplementi. Se l'acquirente sceglie il contrassegno, il supplemento di 1,20 € si applica anche quando la consegna GLS è altrimenti gratuita.

Consegna all'estero — la consegna GLS è disponibile per i Paesi e gli indirizzi supportati dal negozio online. Le spese di consegna vengono calcolate automaticamente in base al Paese di destinazione e al contenuto dell'ordine. Le spese di consegna definitive e l'importo totale sono mostrati all'acquirente prima dell'invio dell'ordine. Per le destinazioni non supportate o escluse non è possibile completare automaticamente l'ordine online. La consegna GLS gratuita per un valore dei prodotti pari o superiore a 60,00 € si applica solo all'interno della Slovenia. Le regole di consegna dipendono dal Paese del destinatario, non dalla lingua selezionata sul sito. Per informazioni, contattateci tramite la pagina dei contatti, via e-mail a info@cebelarstvo-luzar.si o telefonicamente al 041 403 960.

Ritiro di persona — Linhartova ulica 1, 1233 Dob, gratuito e previo accordo. Prima di venire, chiamatemi per concordare il ritiro.

Ritiro al Mercato di Domžale — gratuito, venerdì e sabato, 8.00–13.00.

Consegna personale previo accordo — La consegna personale gratuita è disponibile nell'area di Domžale, Lubiana e nei dintorni. Il cliente effettua l'ordine direttamente nel negozio online e indica l'indirizzo di consegna. Dopo aver ricevuto l'ordine, contattiamo il cliente per concordare la possibilità e la data della consegna personale.

Tempi di spedizione e consegna prevista in Slovenia

I prodotti disponibili a magazzino e idonei alla modalità di consegna scelta vengono normalmente affidati a GLS **entro 1–2 giorni lavorativi**. Per FLIK e bonifico bancario, il termine decorre dalla ricezione del pagamento; per Stripe, dalla conferma verificata dell'avvenuto pagamento; per il contrassegno, dal corretto invio dell'ordine. Il ritiro di persona e la consegna personale vengono concordati separatamente.

Dopo aver preso in carico il pacco, GLS consegna solitamente **il giorno lavorativo successivo, di norma entro 1–2 giorni lavorativi**. Si tratta del tempo di trasporto previsto, non di una garanzia incondizionata sull'operato del vettore. Se circostanze particolari impediscono la spedizione prevista, informiamo l'acquirente senza indebito ritardo.

Se la consegna concordata non avviene nei tempi previsti, il consumatore gode dei diritti stabiliti dalla normativa applicabile, compresa la possibilità di fissare un termine supplementare congruo per l'adempimento e di risolvere il contratto alle condizioni di legge. Restano impregiudicati gli altri diritti derivanti dall'inadempimento; il tempo indicativo di GLS non esclude la responsabilità del venditore per i propri obblighi verso l'acquirente.

Tempi di consegna GLS previsti per l’estero

Di norma preparo e spedisco gli ordini entro 1–2 giorni lavorativi dalla conferma dell’ordine o dalla ricezione del pagamento in caso di pagamento anticipato. Il tempo di transito GLS previsto dipende dal Paese di destinazione e decorre dalla consegna del pacco al corriere. I tempi indicati sono orientativi e possono allungarsi a causa di festività, zone di consegna remote o circostanze eccezionali.

Giorni lavorativi dalla consegna a GLS:

Paese di destinazione	Transito previsto
Austria	2
Belgio	3
Bulgaria	3
Cechia	3
Germania	3
Danimarca	3
Estonia	5–6
Spagna	5–7
Finlandia	5–7
Francia	3–4
Croazia	2
Ungheria	2
Irlanda	5
Italia	3–4
Lituania	5
Lussemburgo	3
Lettonia	5–6
Monaco	2–3
Paesi Bassi	3
Polonia	3
Portogallo	5–6
Romania	2
Svezia	4–6
Slovacchia	2

I tempi si applicano agli indirizzi di consegna supportati. Le destinazioni escluse restano tali; la tabella non amplia le zone servite. Le spese di spedizione e il totale sono indicati alla cassa prima dell'invio dell'ordine.

Pappa reale

La pappa reale deve essere conservata in frigorifero. Per la spedizione viene confezionata in un imballaggio protettivo in polistirolo. Sono disponibili le stesse modalità di consegna previste per gli altri prodotti.

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di comunicare al venditore, entro 14 giorni dal ricevimento dei beni e senza indicarne il motivo, la propria decisione di recedere da un contratto concluso a distanza, nel rispetto delle regole e delle eccezioni di legge. Il termine decorre da quando il consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso dei beni. Se più prodotti di un unico ordine vengono consegnati separatamente, il termine è riferito al ricevimento dell'ultimo prodotto. Per beni consegnati in più lotti o pezzi si considera l'ultimo lotto o pezzo; per consegne periodiche di beni durante un periodo definito si considera la prima consegna.

Comunicate il recesso mediante una dichiarazione inequivocabile a **info@cebelarstvo-luzar.si** oppure per posta a **Čebelarstvo Gregor Lužar, Gregor Lužar, Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovenia**. Potete utilizzare il modulo tipo di recesso, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine è sufficiente inviare la dichiarazione prima della sua scadenza. Conservate una prova dell'invio della comunicazione.

Restituite i beni all'indirizzo indicato senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il termine è rispettato se i beni vengono rispediti prima della scadenza. I costi diretti della restituzione sono a vostro carico, salvo che il venditore si impegni a sostenerli o che la legge non vi obblighi a farlo. Proteggete adeguatamente i beni per il trasporto. L'imballaggio originale non è una condizione aggiuntiva generale per la validità del recesso.

Rimborsiamo i pagamenti ricevuti, comprese le spese della consegna iniziale standard meno costosa offerta, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. Non siamo tenuti a rimborsare il costo aggiuntivo di una consegna più cara da voi espressamente scelta al posto di quella standard. Il rimborso viene effettuato con lo stesso mezzo di pagamento, salvo vostro espresso accordo diverso e a condizione che ciò non comporti costi per voi.

Nei limiti consentiti dalla legge, possiamo sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni o di una prova della loro spedizione, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Ciò non si applica se abbiamo offerto di ritirare noi stessi i beni.

Alle condizioni previste dalla legge, siete responsabili soltanto della diminuzione di valore dovuta a una manipolazione non necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Se il consumatore non è stato correttamente informato del diritto di recesso, si applicano le conseguenze previste dalla legge per l'omissione dell'informativa; le presenti condizioni non limitano tali diritti.

Il diritto di recesso senza indicazione del motivo è distinto dai diritti relativi ai difetti di conformità dei beni. Un'eventuale eccezione al recesso non esclude i diritti di legge in materia di conformità. Le eccezioni di legge si applicano soltanto quando ne ricorrono effettivamente i presupposti. **Il miele non è automaticamente escluso dal diritto di recesso per il solo fatto di essere un alimento.** Non esiste un divieto generale di restituzione per tutti gli alimenti.

Le eccezioni di legge comprendono i beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente e i beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, se aperti dal consumatore dopo la consegna. Un'eccezione si applica soltanto quando, per il bene concreto, ricorrono tutti i requisiti di legge; il solo sigillo protettivo o il fatto che si tratti di un alimento non sono sufficienti. Qualsiasi specifica limitazione del diritto di recesso e le circostanze in cui tale diritto viene meno devono essere spiegate al cliente prima dell'ordine.

Modulo tipo di recesso.

Imballaggio protettivo dei prodotti — fatti confermati

I vasetti di tutti e sette i tipi di miele e il miele in favo hanno un sigillo di protezione che si rompe alla prima apertura. Il polline d'api e la pappa reale hanno una protezione che si danneggia alla prima apertura. La cera d'api non ha questa protezione.

Funzione di recesso online

Per i contratti conclusi nel nostro negozio online potete presentare la dichiarazione di recesso anche tramite la funzione «Recedi dal contratto» nella pagina Recesso. La funzione è disponibile per l'intera durata del termine di recesso. Inserite o confermate il vostro nome, i dati che identificano il contratto e l'indirizzo e-mail per la conferma di ricezione. Dopo aver controllato la dichiarazione, confermatene espressamente l'invio. Senza indebito ritardo vi invieremo per e-mail una conferma contenente la dichiarazione e la data e l'ora della sua presentazione. Per il rispetto del termine conta l'invio prima della scadenza. Restano disponibili anche le altre modalità di recesso sopra descritte; la funzione online non le sostituisce.

Difetti di conformità e reclami

Il venditore risponde dei difetti di conformità dei beni rispetto al contratto secondo la normativa vigente a tutela dei consumatori. L'acquirente può presentare un reclamo a info@cebelarstvo-luzar.si o al numero 041 403 960; consigliamo di indicare il numero d'ordine, descrivere il problema e, se possibile, allegare una fotografia.

Nella comunicazione descrivete il difetto di conformità e consentite l'esame dei beni. Il numero d'ordine e le fotografie possono agevolare la gestione del reclamo; non costituiscono una condizione generale che escluda altre prove d'acquisto o i diritti di legge. Se ci segnalate personalmente un difetto di conformità, vi rilasciamo un'attestazione di ricezione della segnalazione.

Alle condizioni e secondo l'ordine dei rimedi previsti dalla legge, il consumatore può chiedere il ripristino gratuito della conformità, una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita con rimborso dell'importo pagato. Si tratta di una procedura distinta dal recesso di 14 giorni senza indicazione del motivo; la regola sui normali costi di restituzione in caso di tale recesso non si applica automaticamente a un reclamo fondato.

Pacco danneggiato

Se al momento della ricezione l'acquirente nota un danno visibile al pacco, dovrebbe, ove possibile, segnalarlo subito al corriere. Se il danno emerge soltanto dopo l'apertura, dovrebbe contattare Čebelarstvo Gregor Lužar e, se possibile, fornire fotografie dell'imballaggio e del prodotto danneggiato. Questa procedura non pregiudica i diritti di legge del consumatore.

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Čebelarstvo Gregor Lužar non riconosce alcun organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori (IRPS) come competente a risolvere una controversia che un consumatore potrebbe avviare ai sensi della legge slovena sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori.

Protezione dei dati personali

Per informazioni sul trattamento dei dati personali consultate l'Informativa sulla privacy.

Disposizioni finali

A ogni ordine si applicano le condizioni comunicate all'acquirente al momento dell'invio. Per le questioni non espressamente disciplinate dalle presenti condizioni si applica la normativa vigente della Repubblica di Slovenia.

Ciò non esclude i diritti inderogabili del consumatore previsti dalla legge applicabile. Le presenti condizioni non stabiliscono la competenza esclusiva dei tribunali sloveni per tutti i consumatori.

Recesso dal contratto

Il consumatore ha il diritto di recedere da un contratto concluso a distanza entro 14 giorni dal ricevimento dei beni, senza indicarne il motivo, nel rispetto delle regole e delle eccezioni di legge.

L'uso del modulo sottostante non è obbligatorio. Potete comunicarci il recesso anche con un'altra dichiarazione inequivocabile. Maggiori informazioni sul diritto di recesso e sui reclami sono contenute nelle Condizioni generali di vendita; per chiarezza, le istruzioni complete sono riportate anche qui.

Per i contratti conclusi nel nostro negozio online potete presentare la dichiarazione di recesso anche tramite la funzione «Recedi dal contratto» nella pagina Recesso. La funzione è disponibile per l'intera durata del termine di recesso. Inserite o confermate il vostro nome, i dati che identificano il contratto e l'indirizzo e-mail per la conferma di ricezione. Dopo aver controllato la dichiarazione, confermatene espressamente l'invio. Senza indebito ritardo vi invieremo per e-mail una conferma contenente la dichiarazione e la data e l'ora della sua presentazione. Per il rispetto del termine conta l'invio prima della scadenza. Restano disponibili anche le altre modalità di recesso sopra descritte; la funzione online non le sostituisce.

Istruzioni per il recesso e la restituzione

Il consumatore ha il diritto di comunicare al venditore, entro 14 giorni dal ricevimento dei beni e senza indicarne il motivo, la propria decisione di recedere da un contratto concluso a distanza, nel rispetto delle regole e delle eccezioni di legge. Il termine decorre da quando il consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso dei beni. Se più prodotti di un unico ordine vengono consegnati separatamente, il termine è riferito al ricevimento dell'ultimo prodotto. Per beni consegnati in più lotti o pezzi si considera l'ultimo lotto o pezzo; per consegne periodiche di beni durante un periodo definito si considera la prima consegna.

Comunicate il recesso mediante una dichiarazione inequivocabile a **info@cebelarstvo-luzar.si** oppure per posta a **Čebelarstvo Gregor Lužar, Gregor Lužar, Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovenia**. Potete utilizzare il modulo tipo di recesso, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine è sufficiente inviare la dichiarazione prima della sua scadenza. Conservate una prova dell'invio della comunicazione.

Restituite i beni all'indirizzo indicato senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il termine è rispettato se i beni vengono rispediti prima della scadenza. I costi diretti della restituzione sono a vostro carico, salvo che il venditore si impegni a sostenerli o che la legge non vi obblighi a farlo. Proteggete adeguatamente i beni per il trasporto. L'imballaggio originale non è una condizione aggiuntiva generale per la validità del recesso.

Rimborsiamo i pagamenti ricevuti, comprese le spese della consegna iniziale standard meno costosa offerta, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. Non siamo tenuti a rimborsare il costo aggiuntivo di una consegna più cara da voi espressamente scelta al posto di quella standard. Il rimborso viene effettuato con lo stesso mezzo di pagamento, salvo vostro espresso accordo diverso e a condizione che ciò non comporti costi per voi.

Nei limiti consentiti dalla legge, possiamo sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni o di una prova della loro spedizione, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Ciò non si applica se abbiamo offerto di ritirare noi stessi i beni.

Alle condizioni previste dalla legge, siete responsabili soltanto della diminuzione di valore dovuta a una manipolazione non necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Se il consumatore non è stato correttamente informato del diritto di recesso, si applicano le conseguenze previste dalla legge per l'omissione dell'informativa; le presenti condizioni non limitano tali diritti.

Il diritto di recesso senza indicazione del motivo è distinto dai diritti relativi ai difetti di conformità dei beni. Un'eventuale eccezione al recesso non esclude i diritti di legge in materia di conformità. Le eccezioni di legge si applicano soltanto quando ne ricorrono effettivamente i presupposti. **Il miele non è automaticamente escluso dal diritto di recesso per il solo fatto di essere un alimento.** Non esiste un divieto generale di restituzione per tutti gli alimenti.

Le eccezioni di legge comprendono i beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente e i beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, se aperti dal consumatore dopo la consegna. Un'eccezione si applica soltanto quando, per il bene concreto, ricorrono tutti i requisiti di legge; il solo sigillo protettivo o il fatto che si tratti di un alimento non sono sufficienti. Qualsiasi specifica limitazione del diritto di recesso e le circostanze in cui tale diritto viene meno devono essere spiegate al cliente prima dell'ordine.

Imballaggio protettivo dei prodotti — fatti confermati

I vasetti di tutti e sette i tipi di miele e il miele in favo hanno un sigillo di protezione che si rompe alla prima apertura. Il polline d'api e la pappa reale hanno una protezione che si danneggia alla prima apertura. La cera d'api non ha questa protezione.

Stampa il modulo

Potete salvare o stampare il modulo tipo riportato di seguito. Firmatelo se lo inviate in formato cartaceo. Non è necessario indicare il motivo del recesso.

Modulo tipo di recesso

Compilate e inviate questo modulo soltanto se desiderate recedere dal contratto.

Destinatario:
Čebelarstvo Gregor Lužar
Gregor Lužar
Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovenia
info@cebelarstvo-luzar.si

Con la presente comunico il recesso dal contratto relativo ai seguenti beni:

Dato	Spazio da compilare
Beni o informazioni che permettono di identificare il contratto	
Numero d’ordine, se noto	
Data dell’ordine	
Data di ricevimento dei beni	
Nome e cognome del consumatore	
Indirizzo del consumatore	
E-mail o telefono, facoltativi per agevolare il contatto	
Data della dichiarazione	
Firma, solo per l’invio cartaceo	

Il numero d’ordine e i recapiti agevolano l’identificazione e la comunicazione; non sono una condizione aggiuntiva per la validità di un’altra dichiarazione inequivocabile dalla quale sia possibile individuare il contratto e la volontà di recedere. Per esercitare il recesso non richiediamo fotografie di documenti d’identità o di carte di pagamento, né la creazione di un account utente.