Splošni pogoji poslovanja

Pogoji spletnega naročanja, plačila, dostave, odstopa od pogodbe in reklamacij pri Čebelarstvu Gregor Lužar.

Ponudnik

Podatek	Vsebina
Ponudnik	Čebelarstvo Gregor Lužar
Nosilec	Gregor Lužar, nosilec kmetijskega gospodarstva
Naslov	Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovenija
KMG-MID	100342839
Davčna številka	99741741
Telefon	041 403 960
E-pošta	info@cebelarstvo-luzar.si

Čebelarstvo Gregor Lužar opravlja čebelarstvo v okviru osnovne kmetijske dejavnosti. Na kmetiji se ne opravlja dopolnilna dejavnost.

Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo naročanje in prodajo izdelkov prek spletne strani Čebelarstva Gregor Lužar.

Z oddajo naročila kupec potrjuje, da je bil pred oddajo naročila seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja, bistvenimi lastnostmi izdelkov, cenami, načini plačila in dostave ter drugimi informacijami, potrebnimi za sklenitev pogodbe na daljavo.

Določbe o pravicah potrošnika veljajo za fizično osebo, ki blago pridobiva za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti. Te pravice niso izključene ali omejene s temi pogoji.

Ponudba izdelkov

Ponudba izdelkov, pakiranja, cene in trenutna razpoložljivost so navedeni pri posameznem izdelku.

Čebelje družine niso predmet običajnega spletnega naročila. Za njihov nakup se kupec s ponudnikom dogovori neposredno.

Cene

Vse cene so navedene v evrih (EUR).

Pred dokončno oddajo naročila mora biti kupcu jasno prikazana vrednost izdelkov, strošek dostave, morebitno doplačilo za plačilo po povzetju ter končni znesek za plačilo.

Za posamezno naročilo velja cena, prikazana ob njegovi oddaji.

Ponudnik ni zavezanec za DDV. Za vsak spletni nakup izda račun. Potrdilo o prejemu naročila oziroma potrdilo o uspešnem plačilu ne nadomešča računa.

Postopek naročila

Kupec izbere izdelek, pakiranje in količino ter ga doda v košarico. Pred oddajo naročila lahko pregleda košarico, spremeni količine ali odstrani izdelke.

Nato vnese zahtevane podatke ter izbere razpoložljiv način dostave in plačila. Pred dokončno oddajo ima možnost ponovno pregledati naročilo, popraviti vnesene podatke in preveriti končni znesek.

Končni gumb je označen z besedilom »Naročilo z obveznostjo plačila«.

Pri ročnih načinih plačila se po uspešni oddaji prikažeta potrditev prejema in številka naročila ter ustrezna navodila za plačilo. Pri spletnem plačilu prek Stripe se postopek nadaljuje na gostovani plačilni strani; stanje plačila se po vrnitvi preveri. Prejem naročila, začetek plačilnega postopka in potrjeno plačilo so različni dogodki. Sam prikaz številke naročila ali povratek s plačilne strani ni dokaz uspešnega plačila.

Samodejni sprejem naročil

Kupcu ni treba čakati na osebno odobritev posameznega naročila. Sistem običajna veljavna naročila samodejno sprejme in potrdi, če jih lahko izvede skladno s prikazano razpoložljivostjo in izbranimi možnostmi. To ne odpravlja varnostnih preverjanj in omejitev dostave.

Pogodbene informacije, ki jih lahko shranite

Potrdilo o sklenjeni pogodbi z informacijami o naročilu in pogodbenimi informacijami, ki veljajo zanj, prejmete na svoj e-poštni naslov v obliki, ki jo lahko shranite in nespremenjeno ponovno preberete. Sporočilo vsebuje povzetek naročila in eno PDF-prilogo s celotnimi veljavnimi Splošnimi pogoji poslovanja, navodili ter vzorčnim obrazcem za odstop od pogodbe. Politika zasebnosti je dostopna prek povezave do ustrezne jezikovne različice v sporočilu. Dokumenti so označeni z različico in jezikom konkretnega naročila. Potrdilo zagotovimo v razumnem času po sklenitvi pogodbe, najpozneje ob dostavi blaga, razen informacij, ki ste jih na takem nosilcu že prejeli.

Načini plačila

FLIK — gre za ročno FLIK plačilo, na telefonsko številko 041 403 960. Po oddaji naročila kupec prejme navodilo za ročno FLIK plačilo. Pri plačilu naj navede številko naročila. Naročilo se odpremi po prejemu plačila.

Bančno nakazilo — imetnik računa: Gregor Lužar. IBAN: SI56 0400 1002 7104 117. Pri nakazilu uporabite natančno referenco in namen iz plačilnih navodil konkretnega naročila. Naročilo se odpremi po prejemu plačila.

Plačilo po povzetju – na voljo samo pri GLS dostavi znotraj Slovenije, z doplačilom 1,20 €. Za dostavo v tujino ni na voljo. Ta možnost je v spletni trgovini prikazana samo v slovenski blagajni.

Plačilo ob osebnem prevzemu oziroma osebni dostavi — na voljo v skladu z izbrano možnostjo pri oddaji naročila.

Spletno plačilo prek Stripe

Pri izbiri spletnega plačila prek Stripe ste za izvedbo plačila preusmerjeni na gostovano plačilno stran Stripe Checkout. Uporabite lahko plačilne možnosti, ki so vam na tej strani dejansko ponujene. Podatke o plačilni kartici vnesete na plačilni strani Stripe, ne v obrazec Čebelarstva Gregor Lužar. Plačilo je potrjeno šele po preverjeni potrditvi plačilnega sistema. Sam povratek na našo spletno stran še ne pomeni uspešno zaključenega plačila.

Dostava

GLS dostava na naslov v Sloveniji: 6,90 €. Brezplačna GLS dostava velja samo za dostavo v Sloveniji pri vrednosti izdelkov 60,00 € ali več; prag se izračuna iz vrednosti izdelkov (subtotal), brez dostave in drugih doplačil. Če kupec izbere plačilo po povzetju, se doplačilo 1,20 € obračuna tudi pri sicer brezplačni GLS dostavi.

Dostava v tujino — GLS dostava je omogočena za države in naslove, ki jih podpira spletna trgovina. Strošek dostave se samodejno izračuna glede na državo dostave in vsebino naročila. Končna poštnina in skupni znesek sta kupcu prikazana pred oddajo naročila. Za nepodprte ali izključene destinacije samodejnega spletnega naročila ni mogoče zaključiti. Brezplačna GLS dostava pri vrednosti izdelkov najmanj 60,00 € velja samo za Slovenijo. Pravila dostave določa država prejemnika, ne izbrani jezik spletne strani. Za vprašanja nas kontaktirajte na kontaktni strani, po e-pošti info@cebelarstvo-luzar.si ali telefonu 041 403 960.

Osebni prevzem — Linhartova ulica 1, 1233 Dob, brezplačno, po predhodnem dogovoru. Pred prihodom me pokličite, da se dogovorimo za prevzem.

Prevzem na Tržnici Domžale — brezplačno, petek in sobota, 8.00–13.00.

Osebna dostava po dogovoru — Brezplačna osebna dostava je na voljo na območju Domžal, Ljubljane in bližnje okolice. Kupec naročilo odda neposredno v spletni trgovini in navede naslov dostave. Po prejemu naročila kupca kontaktiramo in se dogovorimo o možnosti ter terminu osebne dostave.

Rok odpreme in predvidena dostava v Sloveniji

Izdelke, ki so na zalogi in so primerni za izbrano dostavo, praviloma predamo GLS-u **v 1–2 delovnih dneh**. Pri FLIK-u in bančnem nakazilu se rok šteje od prejema plačila, pri plačilu s Stripe od preverjene potrditve uspešnega plačila, pri plačilu po povzetju pa od uspešne oddaje naročila. Pri osebnem prevzemu ali osebni dostavi se termin dogovorimo posebej.

Po prevzemu pošiljke GLS običajno dostavi **naslednji delovni dan, praviloma v 1–2 delovnih dneh**. To je pričakovani čas prevoza, ne brezpogojno jamstvo za ravnanje prevoznika. Če predvidene odpreme zaradi posebnih okoliščin ni mogoče izvesti, kupca o tem obvestimo brez nepotrebnega odlašanja.

Če dogovorjena dobava ni opravljena pravočasno, ima potrošnik pravice po veljavni zakonodaji, vključno z določitvijo primernega dodatnega roka za izpolnitev in odstopom od pogodbe pod zakonskimi pogoji. Pri tem se ne odpoveduje drugim pravicam zaradi neizpolnitve; okvirni rok GLS ne izključuje odgovornosti ponudnika za njegove obveznosti do kupca.

Predvideni roki GLS za dostavo v tujino

Naročila praviloma pripravim in odpošljem v 1–2 delovnih dneh po potrditvi naročila oziroma prejemu plačila pri predplačilu. Predvideni čas prevoza GLS je odvisen od namembne države in začne teči po predaji paketa prevozniku. Navedeni roki so informativni in se lahko podaljšajo zaradi praznikov, oddaljenih dostavnih območij ali izrednih okoliščin.

Delovni dnevi po predaji GLS:

Država dostave	Predvideni prevoz
Avstrija	2
Belgija	3
Bolgarija	3
Češka	3
Nemčija	3
Danska	3
Estonija	5–6
Španija	5–7
Finska	5–7
Francija	3–4
Hrvaška	2
Madžarska	2
Irska	5
Italija	3–4
Litva	5
Luksemburg	3
Latvija	5–6
Monako	2–3
Nizozemska	3
Poljska	3
Portugalska	5–6
Romunija	2
Švedska	4–6
Slovaška	2

Roki veljajo za podprte dostavne naslove. Izključene destinacije ostajajo izključene; tabela ne razširja možnosti dostave. Poštnina in skupni znesek sta prikazana v blagajni pred oddajo naročila.

Matični mleček

Matični mleček je treba hraniti v hladilniku. Pri pošiljanju je pakiran v zaščitno stiroporno embalažo. Zanj so na voljo enaki načini dostave kot za druge izdelke.

Pravica do odstopa

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga brez navedbe razloga obvesti ponudnika, da odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, ob upoštevanju zakonskih pravil in izjem. Rok začne teči, ko blago prevzame potrošnik ali tretja oseba, ki jo določi potrošnik in ni prevoznik. Če je več izdelkov iz enega naročila dostavljenih ločeno, se rok navezuje na prevzem zadnjega izdelka. Pri dobavi blaga v več pošiljkah ali kosih se upošteva zadnja pošiljka oziroma kos, pri redni dobavi blaga v določenem obdobju pa prva dobava.

Odstop sporočite z nedvoumno izjavo na **info@cebelarstvo-luzar.si** ali po pošti na **Čebelarstvo Gregor Lužar, Gregor Lužar, Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovenija**. Uporabite lahko tudi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe, vendar njegova uporaba ni obvezna. Za pravočasnost zadošča, da izjavo pošljete pred iztekom odstopnega roka. Shranite dokazilo o poslanem obvestilu.

Blago vrnite brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh po poslanem obvestilu o odstopu na navedeni naslov. Rok je spoštovan, če blago pošljete nazaj pred njegovim iztekom. Neposredne stroške vračila nosite sami, razen če jih prevzame ponudnik ali vam jih po zakonu ni treba nositi. Blago ustrezno zaščitite za prevoz. Originalna embalaža ni splošen dodatni pogoj za veljavnost odstopa.

Prejeta plačila, vključno s stroškom najcenejše ponujene standardne začetne dostave, povrnemo brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu. Dodatnega stroška dražje dostave, ki ste jo izrecno izbrali namesto standardne, ni treba povrniti. Vračilo izvedemo z istim plačilnim sredstvom, razen če se izrecno dogovorite drugače in s tem ne nastanejo stroški za vas.

V zakonsko dovoljenem obsegu lahko povračilo zadržimo do prejema blaga ali dokazila, da ste ga poslali nazaj, kar nastopi prej. To ne velja, kadar smo ponudili, da blago prevzamemo sami.

Odgovarjate samo za zmanjšanje vrednosti zaradi ravnanja, ki ni potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga, ob upoštevanju zakonskih pogojev. Če potrošnik ni ustrezno obveščen o pravici do odstopa, se uporabljajo zakonske posledice neizpolnjene informacijske obveznosti; te pravice s temi pogoji niso omejene.

Pravica do odstopa brez navedbe razloga je ločena od pravic zaradi neskladnosti blaga. Morebitna izjema od odstopa ne izključuje zakonskih pravic zaradi neskladnosti. Zakonske izjeme veljajo le, kadar so izpolnjeni njihovi dejanski pogoji. **Med ni avtomatično izključen iz pravice do odstopa samo zato, ker je živilo.** Za vsa živila ne velja splošna prepoved vračila.

Med zakonskimi izjemami sta blago, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok uporabe, ter zapečateno blago, ki zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov ni primerno za vračilo, če potrošnik po dostavi odpre pečat. Izjema velja le, če so pri konkretnem blagu izpolnjeni vsi njeni zakonski pogoji; sama zaščitna prelepka ali dejstvo, da gre za živilo, ne zadoščata. Morebitno konkretno omejitev pravice do odstopa in okoliščine njene izgube je treba kupcu pojasniti pred naročilom.

Vzorčni obrazec za odstop od pogodbe.

Zaščitna embalaža izdelkov — potrjena dejstva

Kozarci vseh sedmih vrst medu in med v satju imajo zaščitno prelepko, ki se ob prvem odprtju pretrga. Cvetni prah in matični mleček imata zaščito, ki se ob prvem odprtju poškoduje. Čebelji vosek nima takšne zaščite.

Spletna funkcija odstopa

Za pogodbe, sklenjene v naši spletni trgovini, lahko odstopno izjavo oddate tudi prek funkcije »Odstopi od pogodbe« na strani Odstop od pogodbe. Funkcija je dostopna ves čas odstopnega roka. Vnesete ali potrdite svoje ime, podatke, po katerih prepoznamo pogodbo, in e-poštni naslov za potrdilo. Po pregledu izjave oddajo izrecno potrdite. Brez nepotrebnega odlašanja vam po e-pošti pošljemo potrdilo z vsebino izjave ter datumom in časom njene oddaje. Za pravočasnost šteje oddaja pred iztekom roka. Še vedno lahko uporabite tudi druge zgoraj navedene načine odstopa; spletna funkcija jih ne nadomešča.

Neskladnost blaga in reklamacije

Ponudnik odgovarja za neskladnost blaga s pogodbo skladno z veljavno potrošniško zakonodajo. Kupec lahko reklamacijo naslovi na info@cebelarstvo-luzar.si ali 041 403 960; priporočamo, da pri tem navede številko naročila, opis težave in po možnosti fotografijo.

V obvestilu opišite neskladnost in omogočite pregled blaga. Številka naročila in fotografije lahko pomagajo pri obravnavi; niso splošen pogoj, ki bi izključeval druga dokazila o nakupu ali zakonske pravice. Če nas o neskladnosti obvestite osebno, vam izdamo potrdilo o prejetem obvestilu.

Potrošnik lahko pod zakonskimi pogoji in v zakonskem vrstnem redu zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti, znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe in vračilo plačanega zneska. To je ločen postopek od 14-dnevnega odstopa brez razloga; pravilo o stroških običajnega vračila pri takem odstopu se ne prenaša avtomatično na utemeljeno reklamacijo.

Poškodovana pošiljka

Če kupec ob prevzemu opazi vidno poškodbo paketa, naj jo po možnosti takoj prijavi dostavljavcu. Če poškodbo ugotovi šele po odprtju, naj kontaktira Čebelarstvo Gregor Lužar in po možnosti priloži fotografije embalaže in poškodovanega izdelka. Ta postopek ne posega v zakonske pravice potrošnika.

Izvensodno reševanje sporov

Čebelarstvo Gregor Lužar ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Varstvo osebnih podatkov

Za informacije o obdelavi osebnih podatkov glejte politiko zasebnosti.

Končne določbe

Za posamezno naročilo veljajo pogoji, s katerimi je bil kupec seznanjen ob oddaji naročila. Za vprašanja, ki niso posebej urejena s temi pogoji, se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

S tem niso izključene prisilne pravice potrošnika, ki mu pripadajo po uporabljivem pravu. Ti pogoji ne določajo izključne pristojnosti slovenskih sodišč za vse potrošnike.

Odstop od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga brez navedbe razloga odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo, ob upoštevanju zakonskih pravil in izjem.

Uporaba spodnjega obrazca ni obvezna. O odstopu nas lahko obvestite tudi z drugo nedvoumno izjavo. Več o pravici do odstopa in reklamacijah je v Splošnih pogojih poslovanja; celotna navodila so zaradi razumljivosti vključena tudi tukaj.

Za pogodbe, sklenjene v naši spletni trgovini, lahko odstopno izjavo oddate tudi prek funkcije »Odstopi od pogodbe« na strani Odstop od pogodbe. Funkcija je dostopna ves čas odstopnega roka. Vnesete ali potrdite svoje ime, podatke, po katerih prepoznamo pogodbo, in e-poštni naslov za potrdilo. Po pregledu izjave oddajo izrecno potrdite. Brez nepotrebnega odlašanja vam po e-pošti pošljemo potrdilo z vsebino izjave ter datumom in časom njene oddaje. Za pravočasnost šteje oddaja pred iztekom roka. Še vedno lahko uporabite tudi druge zgoraj navedene načine odstopa; spletna funkcija jih ne nadomešča.

Navodila za odstop in vračilo

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga brez navedbe razloga obvesti ponudnika, da odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, ob upoštevanju zakonskih pravil in izjem. Rok začne teči, ko blago prevzame potrošnik ali tretja oseba, ki jo določi potrošnik in ni prevoznik. Če je več izdelkov iz enega naročila dostavljenih ločeno, se rok navezuje na prevzem zadnjega izdelka. Pri dobavi blaga v več pošiljkah ali kosih se upošteva zadnja pošiljka oziroma kos, pri redni dobavi blaga v določenem obdobju pa prva dobava.

Odstop sporočite z nedvoumno izjavo na **info@cebelarstvo-luzar.si** ali po pošti na **Čebelarstvo Gregor Lužar, Gregor Lužar, Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovenija**. Uporabite lahko tudi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe, vendar njegova uporaba ni obvezna. Za pravočasnost zadošča, da izjavo pošljete pred iztekom odstopnega roka. Shranite dokazilo o poslanem obvestilu.

Blago vrnite brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh po poslanem obvestilu o odstopu na navedeni naslov. Rok je spoštovan, če blago pošljete nazaj pred njegovim iztekom. Neposredne stroške vračila nosite sami, razen če jih prevzame ponudnik ali vam jih po zakonu ni treba nositi. Blago ustrezno zaščitite za prevoz. Originalna embalaža ni splošen dodatni pogoj za veljavnost odstopa.

Prejeta plačila, vključno s stroškom najcenejše ponujene standardne začetne dostave, povrnemo brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu. Dodatnega stroška dražje dostave, ki ste jo izrecno izbrali namesto standardne, ni treba povrniti. Vračilo izvedemo z istim plačilnim sredstvom, razen če se izrecno dogovorite drugače in s tem ne nastanejo stroški za vas.

V zakonsko dovoljenem obsegu lahko povračilo zadržimo do prejema blaga ali dokazila, da ste ga poslali nazaj, kar nastopi prej. To ne velja, kadar smo ponudili, da blago prevzamemo sami.

Odgovarjate samo za zmanjšanje vrednosti zaradi ravnanja, ki ni potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga, ob upoštevanju zakonskih pogojev. Če potrošnik ni ustrezno obveščen o pravici do odstopa, se uporabljajo zakonske posledice neizpolnjene informacijske obveznosti; te pravice s temi pogoji niso omejene.

Pravica do odstopa brez navedbe razloga je ločena od pravic zaradi neskladnosti blaga. Morebitna izjema od odstopa ne izključuje zakonskih pravic zaradi neskladnosti. Zakonske izjeme veljajo le, kadar so izpolnjeni njihovi dejanski pogoji. **Med ni avtomatično izključen iz pravice do odstopa samo zato, ker je živilo.** Za vsa živila ne velja splošna prepoved vračila.

Med zakonskimi izjemami sta blago, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok uporabe, ter zapečateno blago, ki zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov ni primerno za vračilo, če potrošnik po dostavi odpre pečat. Izjema velja le, če so pri konkretnem blagu izpolnjeni vsi njeni zakonski pogoji; sama zaščitna prelepka ali dejstvo, da gre za živilo, ne zadoščata. Morebitno konkretno omejitev pravice do odstopa in okoliščine njene izgube je treba kupcu pojasniti pred naročilom.

Zaščitna embalaža izdelkov — potrjena dejstva

Kozarci vseh sedmih vrst medu in med v satju imajo zaščitno prelepko, ki se ob prvem odprtju pretrga. Cvetni prah in matični mleček imata zaščito, ki se ob prvem odprtju poškoduje. Čebelji vosek nima takšne zaščite.

Natisni obrazec

Spodnji vzorčni obrazec lahko shranite oziroma natisnete. Pri papirnem pošiljanju ga podpišite. Razloga za odstop vam ni treba navesti.

Obrazec za odstop od pogodbe

Ta obrazec izpolnite in pošljite le, če želite odstopiti od pogodbe.

Prejemnik:
Čebelarstvo Gregor Lužar
Gregor Lužar
Linhartova ulica 1, 1233 Dob, Slovenija
info@cebelarstvo-luzar.si

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje blago:

Podatek	Prostor za vpis
Blago oziroma podatki za prepoznavo pogodbe	
Številka naročila, če je znana	
Datum naročila	
Datum prejema blaga	
Ime in priimek potrošnika	
Naslov potrošnika	
E-pošta ali telefon, neobvezno za lažji stik	
Datum izjave	
Podpis, samo pri papirni oddaji	

Številka naročila in kontakt pomagata pri identifikaciji ter komunikaciji; nista dodaten pogoj za veljavnost druge nedvoumne izjave, iz katere lahko ugotovimo pogodbo in voljo za odstop. Za odstop ne zahtevamo fotografije osebnega dokumenta ali plačilne kartice niti ustvarjanja uporabniškega računa.